附件1：

**英国BPO大会（环球资源年会）简介**

一、EMRG LTD简介

EMRG LTD（Emerging Markets Research Group）至今已经走过了近20年的历程，创始人AMIT。EMRG致力于新兴市场的服务外包（侧重BPO-ITO）发展研究与促进，在服务外包会议组织方面经验丰富，在欧洲还有其他市场一共拥有1500多位会员企业的高级的管理人员来管理离岸市场，组团考察了多地的市场，并为供应商、政府等提供了开拓市场方面的专业支持。

1999年，EMRG参与了英国政府第一份服务外包报告的撰写。EMRG的会员企业及客户包括WIPRO，TATA咨询，埃森哲，HCL等等顶尖的公司。

二、英国BPO大会（环球资源年会）简介

EMRG已经组织了14场BPO大会（环球资源年会），每年一届，第一届于2000年在伦敦举办。

会议内容主要包括研讨、宣讲、嘉宾晚餐会等。过去几年，超过3000家企业参加了环球资源年会，演讲嘉宾权威，从企业的CIO到世界银行的副总裁等各个级别均有。

环球资源年会不仅在英国具有权威性，吸引了众多英国企业参会，每年还有很多世界各国的企业组团来参加。参会企业涉及银行业、保险业、电信业、制造业、医药业及零售业等。其中许多企业是跨国企业，并对中国等新兴市场有着浓厚的兴趣。通过参加环球资源峰会，许多企业间达成了合作意向，并签署了合作协议。

三、2014年英国BPO大会（环球资源年会）安排

2014年为第十四届，举办地为英国伦敦，时间定于7月8日。会议规模大约为200人。会议主题为通过IT创新提升企业价值并提高企业灵敏性。

2014年会议合作伙伴：HCL、WIPRO、iGATE、WNS、PA、AVASANT、ALSBRIDGE、CLIFFORD CHANGE

2014年邀请参会嘉宾：

微软（MICROSOFT）战略发展总监Srini Krishna、

smith&nephew欧洲区共享服务总监Mark Payne、

Honeywell财务总监及PMO Ravi Rao、

Lavendon Group plc集团客户总监Alex Mead、

AstraZeneca BPO业务总监Stephen Hayers、

Astellas副董事长（主管信息系统及战略业务）Peter Hurst、

Marsh&McLennan 高级副董事Mukesh Pherwani、

AVIVA IT供应管理总监Niall Quinn、

还有来自德国银行（DEUTSCH BANK）、EE、联合利华（UNILEVER）、MONDELEZ INTERNATIONAL、UBS、AMLIN的嘉宾。

详细会议议程安排请参阅：http://www.emrgind.com/bpo.htm